

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “ACTIVA TU LADO PRO”

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción, debes compra al menos un pack de 12 unidades de Smilke Protein o dos packs de 6 unidades de Leche de Proteínas y conservar el tique de compra entre el 01/10/2024 y el 15/12/2024, ambos días inclusive y registrar tu participación en www.activatuladopro.com antes del 20/12/2024.

Asegúrate de completar todos los campos del formulario de registro y subir una foto legible de tu recibo de compra, en la que se muestre claramente el establecimiento y la fecha de compra y el producto en promoción, para que podamos registrar tu participación correctamente.

¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

El regalo es un código que te permite acceder a una suscripción premium de un año en [Ictiva - Tu Gimnasio Online](#). Con este código, podrás disfrutar de todas las funciones premium de la plataforma sin coste. Es válido tanto para usuarios nuevos como actuales, y no se renueva automáticamente.

¡Participa y aprovecha y usa tu código antes del 01/04/2025!

¿CÓMO PUEDO DISFRUTAR DE MI CÓDIGO REGALO ICTIVA?

Activar tu suscripción premium en [Ictiva - Tu Gimnasio Online](#) es muy fácil. Solo sigue estos pasos:

1. Entra en la plataforma [Ictiva - Tu Gimnasio Online](#).
2. Regístrate con tus datos y coloca el código regalo en la sección "Código promocional".
3. ¡Y listo! Tu suscripción premium se activará automáticamente.

Recuerda que debes canjear tu código antes del 01/04/2025.

¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ EN LA PROMOCIÓN?

No, la promoción está limitada a una participación por persona y tique de compra identificada por su e-mail o DNI.

YA ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL CON MIS DATOS Y MI TIQUE DE COMPRA, ¿CÓMO CONSIGO MI CÓDIGO REGALO?

Después de registrarte en la web promocional y en un plazo máximo de 15 días, recibirás un correo electrónico con tu código regalo y las instrucciones para canjearlo.

Recuerda revisar tu carpeta de correo no deseado.

NO HE RECIBIDO EL CORREO ELECTRÓNICO ¿QUÉ HAGO?

Si no recibes el correo electrónico tras registrarte en la web promocional y pasados 15 días, es importante que te pongas en contacto con nosotros antes de que finalice el periodo de participación en hola@pendientedeurl.com

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Si tienes cualquier duda sobre la promoción, puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h enviando un correo a hola@pendientedeurl.com. No habrá servicio de atención al consumidor durante los festivos nacionales que apliquen a la Comunidad de Madrid y la ciudad de Madrid, los festivos locales de Madrid capital ni los días 5 de enero, 24 de diciembre y 31 de diciembre.

SI TU CONSULTA NO ES SOBRE LA PROMOCIÓN

Si tu consulta no está relacionada con la promoción sino con los productos COVAP, puedes contactarnos a través del correo electrónico covap@covap.es o llamando al +(34) 957773888 (Festivos nacionales, de la Comunidad, no incluidos).